



## **Condiciones legales:**

### **Realización de pedidos:**

Los pedidos se pueden realizar a través de la web las 24 horas, si lo desea puede optar por registrarse como usuario o no.

También puede realizarlos en nuestros teléfonos de atención al cliente de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 20.00 horas.

Los pedidos que se realicen antes de las 14.00 horas saldrán ese mismo día de nuestras instalaciones, los realizados a partir de ese horario saldrán al día siguiente (excepto fines de semana y festivos).

### **Forma de pago:**

Aceptamos 4 formas de pago:

- Tarjeta de crédito
- Transferencia bancaria
- Contra reembolso (2,50 € por pedido)
- Paypal (incremento del 3,5% por pedido)

### **Gastos de envío:**

Los gastos de envío y el IVA van incluidos en el precio del producto, excepto para las Islas Baleares que el envío tendrá un coste de 4 € por pedido.

El pedido mínimo es de 24 euros.

### **Plazo de entrega:**

Nuestro plazo de entrega son 24/48 horas (sin contar fines de semana ni festivos) y siempre y cuando el cliente se encuentre en la dirección que nos ha facilitado cuando vaya la agencia a realizar la entrega del pedido.

## **Facturas:**

Si desea una factura comuníquenoslo al hacer su pedido. En las observaciones puede ponernos los datos de facturación. O si lo desea se puede poner en contacto con nosotros en los teléfonos de atención al cliente y darnos sus datos de facturación.

## **Política de devolución:**

De acuerdo con la legislación Española, todos los productos comprados por internet deben satisfacer los derechos del consumidor de la misma forma que los comprados de la manera tradicional, por ello indicamos a continuación la política de devolución de los artículos de Piensos Ducan.

Todos los artículos de Piensos Ducan se inspeccionan antes de enviarse. Antes de aceptar cualquier pedido, asegúrese de que está bien embalado. De no ser así, no lo acepte y póngase en contacto con nosotros para notificar la incidencia y proceder a una solución.

Si usted no queda satisfecho con el producto que adquirió mediante nuestra página web, dispone de un plazo de 7 días, desde la fecha de entrega, para proceder a su devolución. Para realizar la devolución, el cliente deberá ponerse en contacto con nosotros mediante nuestros teléfonos de atención al cliente.

Para proceder a la devolución, tanto el producto como su embalaje deberán estar en perfectas condiciones, sin deterioros o modificaciones posteriores a la entrega e incluyendo toda documentación y accesorios que lo acompañe. El cliente deberá hacer llegar a nuestras instalaciones el producto, asumiendo los gastos que se generen y será responsable de su correcto empaquetado para asegurar su transporte sin daños. Una vez recibido y comprobado que el producto está en el mismo estado en que fué enviado, se procederá al reintegro de su importe, menos los gastos de devolución, mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

### **- Causas admitidas para la devolución de productos:**

- El producto entregado no se corresponde con el producto del pedido.
- En el caso de que el plazo de entrega sea superior al plazo contractual, nos pondremos en contacto con usted para indicarle la fecha aproximada. Si la demora es tal que el pedido ya no es de su utilidad, le recomendamos que no acepte la entrega del mismo y así se ahorrará los gastos de devolución.
- En el caso de que el producto sea enviado a una dirección incorrecta, nos pondremos en contacto con usted para agilizar las correcciones oportunas y entregarle el producto lo antes posible. En el caso de no poder satisfacer estas correcciones dentro del plazo contractual, le recomendamos que no acepte la entrega y se ahorre los gastos de devolución.

### **- Estado de los productos para aceptar la devolución:**

- Para que se acepte la devolución de un pedido, es imprescindible que el producto se encuentre precintado, en su envoltorio original y en perfecto estado.

### **- Procedimiento para la devolución de los productos:**

- Si desea devolver un producto, por favor, póngase en contacto con nosotros llamando a los teléfonos de atención al cliente e indíquenos el número de pedido y las causas de dicha devolución.

- Tras ponerse en contacto con nosotros, podrá enviar el producto a la dirección que se le indique para su verificación y posterior reembolso.
- Los gastos generados por la devolución (portes, gastos de reentrada en plataforma, verificación y restock) correrán a cargo del cliente.

- **Plazo máximo establecido para la devolución:**

- La ley de Ordenación del Comercio Minorista establece un plazo máximo de 7 días naturales a partir de la entrega del pedido al consumidor. Pasado este plazo, ninguna devolución será admitida.